



'PWRI zoekt de mensen op waar het om draait'

Communicatie PWRI valt in de prijzen

In de Pensioenflits van juni 2009 kon u lezen dat het PWRI klankbordgroepen inzet om werkgevers en werknemers te vragen naar hun mening over de verschillende communicatiemiddelen van het PWRI.

Met de inzet van de klankbordgroepen werkgevers en werknemers heeft het PWRI een prijs gewonnen. Deze prijs werd uitgereikt door pensioenvakblad NPN (Nederlands Pensioen en BeleggingsNieuws). Lizelotte Smits, voorzitter van de communicatiecommissie van het PWRI, ontving de prijs donderdag 29 oktober 2009 in de Koepelkerk in Amsterdam.

De jury was vooral heel erg te spreken over de manier waarop het PWRI luistert naar haar deelnemers en de opmerkingen verwerkt in de communicatiemiddelen. De jury vond dit een voorbeeld van hoe je op een eenvoudige manier je boodschap kunt overbrengen: andere pensioenfondsen kunnen deze aanpak eigenlijk zo overnemen.

Lizelotte Smits van het PWRI is heel blij met de erkenning. 'We steken veel energie in pensioencommunicatie op maat. Het testen van de communicatiemiddelen bij de werknemers en werkgevers speelt hierbij een belangrijke rol.'

Wijziging vervroegd pensioen en WAO/WAZ/WAJONG-uitkering*

Er bestaat een wettelijke regeling 'Samenloop arbeidsongeschiktheidsverzekering met inkomsten uit arbeid'. In deze regeling staat wat u als werknemer aan inkomen ontvangt als u een arbeidsongeschiktheidsuitkering ontvangt en daarnaast ook werkt. Er staat ook in wat er met uw uitkering gebeurt als u stopt met werken en met vervroegd pensioen wilt.

Dit voorjaar heeft de overheid de regeling gewijzigd. Het leek erop dat de wijziging grote gevolgen zou hebben voor een groep deelnemers van het PWRI. Daarom heeft het bestuur van het PWRI veel gesprekken gevoerd met

de overheid. Officieel geldt de wijziging van de regeling vanaf 1 mei 2009. Het PWRI heeft nu afgesproken met de overheid dat de wijziging pas per 1 juli 2012 ingaat. Tot die datum geldt er een overgangsregeling voor de WSW-sector.

Omdat de wijziging is uitgesteld wordt alles wat de afgelopen maanden veranderd is weer teruggedraaid. Dit heeft gevolgen voor een beperkte groep werknemers. Deze werknemers ontvingen in de maand februari al persoonlijk bericht.

*Het PWRI heeft in eerdere berichten gebruik gemaakt van de term WAO/WIA uitkering, maar het gaat niet om de WIA. Onze excuses voor deze verwarring.



Veranderingen in het pensioenreglement

In het reglement van het PWRI is per 1 juli 2009 het volgende veranderd:

Niet vóór uw 62^e met pensioen

Deelnemers van het PWRI kunnen eerder met pensioen gaan dan op hun 65^{ste}. De leeftijd waarop werknemers het vroegst konden stoppen met werken was 55 jaar. Gezien de financiële situatie van het fonds heeft het bestuur deze regel moeten aanpassen. Vanaf 1 juli 2009 kunnen deelnemers hun pensioen pas laten ingaan als zij de normpensioenleeftijd bereiken. Dit betekent dat het pensioen, afhankelijk van het geboortjaar van de werknemer, op zijn vroegst kan ingaan op 62-jarige leeftijd. De wijziging geldt voor alle deelnemers die vanaf 1 juli 2009 met vervroegd ouderdomspensioen

(VOP) gaan. Voor mensen die vóór 1 juli 2009 met vervroegd ouderdomspensioen zijn gegaan, verandert er niets.

Ieder jaar besluit het bestuur van het PWRI aan het eind van het kalenderjaar of een bepaalde groep deelnemers de voorwaardelijke extra rechten uit de overgangsregelingen toegekend krijgen. Of het bestuur deze rechten echt kan toekennen is afhankelijk van de financiële situatie van het fonds.

Het bestuur van het PWRI heeft besloten dat werknemers die zijn geboren in 1948, in 2010 op hun 62^{ste} met pensioen kunnen met 80% van hun salaris. Zij kunnen dus gebruik maken van de overgangsregelingen.

DNB keurt herstelplan PWRI goed

U leest en hoort het overal: door de financiële crisis gaat het al een tijdje minder goed met alle pensioenfondsen. Dat geldt ook voor het PWRI. Het bestuur maakte een herstelplan en leverde het herstelplan in bij de toezicht-houder De Nederlandsche Bank (DNB). In het herstelplan geven we aan welke maatregelen we in de komende vijf jaar gaan nemen om de financiële positie van het fonds weer op het minimale niveau te brengen.

Intussen is de dekkingsgraad weer gestegen, dat betekent dat het fonds verzoeken tot waardeoverdracht nu wél kan uitvoeren.

De belangrijkste punten uit het herstelplan zijn:

- De pensioenuitkeringen en de opgebouwde pensioenen worden de komende vijf jaar niet aangepast aan de stijging van de lonen.
- Uw pensioenpremie gaat voorsnog niet omhoog. Wanneer u nog pensioen opbouwt, ziet u op uw loonstrook hoeveel pensioenpremie u betaalt.
- De afgelopen maanden kon het PWRI niet meewerken aan de verzoeken tot waardeoverdracht omdat de dekkingsgraad van het fonds, vanaf 2009 lager was dan wettelijk verplicht.

Intussen is de dekkingsgraad weer gestegen, dat betekent dat het fonds verzoeken tot waardeoverdracht nu wél kan uitvoeren. Kijk voor de actuele informatie op de website.

Het herstelplan is nu door DNB goedgekeurd. Het bestuur van het fonds en DNB houden de financiële positie van het fonds scherp in de gaten en gaan na of het herstel verloopt zoals wordt verwacht.

Bij een dekkingsgraad van 100% heeft het fonds precies genoeg geld om alle pensioenen nu en in de toekomst uit te betalen. Boven de 100% beschikt het fonds over reserves. Pensioenfondsen moeten een minimale dekkingsgraad hebben van 105%.

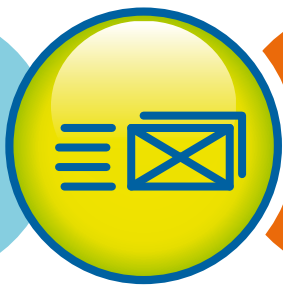
Waardeoverdracht is het meenemen van uw opgebouwde pensioen naar een nieuwe pensioenuitvoerder als u van baan wisselt.

www.pwri.nl in een nieuw jasje



De website van het PWRI is vernieuwd. U leest er alles over het fonds, het laatste nieuws en u vindt antwoorden op veelgestelde vragen.

Neemt u eens een kijkje.



Klachtenregeling aangescherpt

Sinds 1 januari 2008 beschikt het PWRI over een klachtenregeling. De procedure voor het afhandelen van een klacht is in het reglement nu duidelijker omschreven.

Deelnemers, ex-deelnemers, gepensioneerden en andere betrokkenen die een klacht hebben, moeten deze per brief indienen bij Syntrus Achmea Pensioenbeheer (de pensioen-uitvoerder van het fonds). Zij krijgen een ontvangstbevestiging, tenzij de klacht binnen vijf werkdagen kan worden opgelost. De klacht wordt binnen 2 weken na de dag van ontvangst afgehandeld. Lukt dat niet, dan ontvangt degene die de klacht heeft ingediend hier binnen tien dagen bericht over.

Is men het niet eens met de oplossing voor zijn klacht dan kan men in beroep gaan bij het bestuur van het PWRI. Dat kan alleen schriftelijk. Het bestuur doet dan een uitspraak over de klacht. Deze werkwijze is niet veranderd.

Geschillencommissie

Mensen die het niet eens zijn met een beslissing van het bestuur, kunnen een brief schrijven naar de Geschillencommissie. Vóór de wijziging van de klachtenregeling had deze commissie de naam 'Bezwarencommissie'. De naam is nu gewijzigd in 'Geschillencommissie'. In het reglement is toegevoegd dat de leden en plaatsvervangende leden van de Geschillencommissie geen belang mogen hebben bij de partijen in het geschil.

Ombudsman Pensioenen

Als de klager zich niet kan vinden in de uitspraak van de

Geschillencommissie of de uitspraak van het bestuur, kan hij dit voorleggen aan de Ombudsman Pensioenen. Dit staat beschreven in de klachtenregeling. De Ombudsman neemt alleen klachten van (ex)deelnemers, gepensioneerden en andere belanghebbenden in behandeling. Het gaat daarbij om klachten die betrekking hebben op de uitvoering van de pensioenreglementen.

De Ombudsman neemt geen klachten in behandeling over de inhoud van het pensioenreglement en de uitvoering van de wettelijke bepalingen. Nieuw is, dat de Ombudsman Pensioenen niet in actie komt als de klager zijn klacht niet eerst aan het bestuur van het PWRI heeft voorgelegd.

Werkgevers hebben overigens geen toegang tot de Ombudsman Pensioenen en de Geschillencommissie. Zij moeten zich altijd wenden tot het bestuur van het pensioenfonds.

Meer details over de Klachten- en Geschillenregeling van het PWRI kunt u vinden in een nieuwe flyer die binnenkort verschijnt. U kunt de flyer vanaf maart 2010 downloaden van de website www.pwri.nl en opvragen via de Servicedesk 020 - 607 2225.

Rol verantwoordingsorgaan

De rol van het verantwoordingsorgaan is gewijzigd. Voortaan heeft het verantwoordingsorgaan, net als de deelnemersraad, het recht advies uit te brengen over een voorgestelde wijziging in de klachtenregeling.

De PWRI-Flits verschijnt onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de Stichting Pensioenfonds Werk en (re)Integratie. De uitgave is bedoeld voor werknemers in de SW.

Meer weten?

Hebt u nog vragen? Neem dan contact op met onze Servicedesk op het telefoonnummer 020 - 607 2225 of kijk op onze website www.pwri.nl.

Hoewel deze uitgave met de grootste zorg is samengesteld, kunt u er geen rechten aan ontleen.