

Pensioen *in beeld*

februari 2010
Bewaarexemplaar

krant voor werkgevers in de sociale werkvoorziening



“Ik merkte dat de Pensioenweek goed aansloeg.”

“Dik tevreden”

Jan Leijts, adviseur pensioen en sociale verzekeringen bij WVS Groep in Roosendaal, is “dik tevreden” over de dienstverlening van de pensioenconsulenten. In dit bedrijf vond een workshop voor HR-functionarissen plaats en een heuse themaweek over pensioen voor het personeel. Dit in nauwe samenwerking met de twee pensioenconsulenten van Syntus Achmea Pensioenbeheer (de pensioenuitvoerder van het fonds).

“We willen onze werknemers nog meer bewust maken van hun pensioen”, zegt Jan Leijts. “Hier zien we ook een belangrijke taak voor het pensioenfonds weggelegd. Zo hebben we in juni samen met pensioenconsulenten Joost Boone en Piet Verhoef de Pensioenweek georganiseerd. De pensioenconsulenten hielden vier dagen lang op verschillende locaties een helder verhaal over de pensioenregeling van het PWRI. Hun uitleg was begrijpelijk en eenvoudig. Ook kregen de deelnemers een duidelijk antwoord op hun vragen over hun pensioen. Ik merkte dat de Pensioenweek goed aansloeg. Vooral voor de presentatie over vroegpensioen was veel belangstelling.”

“Vóór de pensioenweek hebben de pensioenconsulenten de pensioenkennis van HR-medewerkers bijgespijkerd door middel van een speciale workshop. Ook die voorzag echt in een behoefte. Zelf vind ik het heel goed dat werkgevers in de pensioenconsulenten nu één aanspreekpunt hebben. Ze zijn vakbekwaam en geven snel en goed antwoord op vragen. Dit vraagt natuurlijk een goede bereikbaarheid. In de toekomst zullen we zeker gebruik blijven maken van hun dienstverlening.”

Pensioenconsulenten enthousiast ontvangen

Vanaf 1 januari 2009 kunnen werkgevers profiteren van een nieuwe dienstverlening van het PWRI: de pensioenconsulent. Inmiddels hebben deze pensioenconsulenten, Piet Verhoef en Joost Boone, een warm onthaal in de bedrijfstak gekregen.

Werkgevers spelen in de sociale werkvoorziening een heel belangrijke rol bij het informeren van de werknemers over hun pensioenregeling.

De pensioenconsulenten bieden daarbij een steuntje in de rug.

Zij geven u persoonlijk advies bij vragen over de pensioenregeling of over het aanleveren van gegevens aan het PWRI. Als u dat wilt, organiseren zij in uw bedrijf voorlichtingsbijeenkomsten of workshops. En u kunt bij hen eventuele problemen aankaarten, bijvoorbeeld in de contacten met pensioenuitvoerder Syntus Achmea. Piet Verhoef en Joost Boone zijn doorgewinterde experts in het pensioenvak en staan u met raad en daad terzijde. Zij zijn het aanspreekpunt en het gezicht van het pensioenfonds.

Hetzelfde doel

Joost Boone: “De werknemers in de sociale werkvoorziening zijn de klanten van het PWRI. Die willen we goed bedienen. Daarbij hebben we de werkgevers absoluut nodig. Ik merk dat bedrijven in deze branche heel zorgzaam met hun medewerkers omgaan. De werkgever helpt de medewerker vaak met alles wat met zijn pensioen te maken heeft. In feite hebben de werkgever en het pensioenfonds hetzelfde doel: ervoor zorgen dat het onderwerp ‘pensioen’ voor de werknemers zo begrijpelijk mogelijk wordt. Daarom zijn ook werkgevers voor het PWRI een belangrijke doelgroep. Het pensioenfonds wil bereiken dat werkgevers goed zijn geïnformeerd over de pensioenregeling en de procedures en administratieve afhandeling daaromheen.”

Kennismakingsgesprekken en workshops

Hoe hebben de pensioenconsulenten het afgelopen jaar van zich laten horen? “Allereerst zijn we met de werkgevers persoonlijk gaan kennismaken. Praktisch alle bedrijven zijn bezocht” vertelt Piet Verhoef. “Het is fijn om te merken dat werkgevers prijs stellen op een gesprek. De drempel is heel laag, want wij komen natuurlijk niets verkopen. De werkgever bepaalt welke ondersteuning hij wel of niet nodig heeft. In het gesprek leggen we uit welk gemak de werkgever van ons kan hebben. Zo kunnen wij workshops houden voor personeelsadviseurs of voor medewerkers van de salarisadministratie. Juist deze mensen krijgen immers vaak vragen van deelnemers over hun pensioen. De workshops duren ongeveer vier uur en we hebben er dit jaar al twintig gehouden.”

Gezicht van het pensioenfonds

Bij een sw-bedrijf met 2500 medewerkers en drie vestigingen organiseerden de pensioenconsulenten zelfs een ‘week van het pensioen’. Joost Boone: “Op iedere locatie waren we een dag actief. Zowel

lees verder op pagina 2

In deze krant:

2 Klankbordgroepen onmisbaar voor pensioencommunicatie op maat

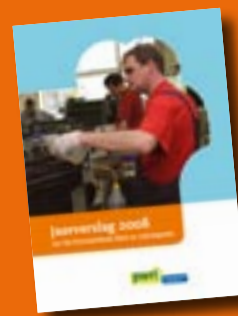
3 Praat mee in de klankbordgroep werkgevers

3 Wijziging vervroegd pensioen en WAO/WAZ/WAJONG-uitkering

4 Ingangleeftijd pensioen van werknemers uit 1947 en 1948 blijft onveranderd

4 Circulaire met belangrijke pensioeninformatie

De klachtenregeling van het pensioenfonds is aangescherpt. Meer informatie vindt u binnenkort in de PWRI Flits.



Het Jaarverslag 2008 is te vinden op de website.

vervolg van pagina 1



Werkgever en PWRI hebben hetzelfde doel

's morgens als 's middags konden werknemers binnen komen lopen voor een presentatie over hun pensioen. Bovendien was er een stand ingericht met allerlei informatiemateriaal. Het was heel geslaagd, want mensen kwamen vanzelf naar ons toe met vragen. Ik ben er trots

op dat we deelnemers op die manier kunnen helpen."

Relatie opbouwen

"We willen een echte relatie opbouwen met de werkgevers in deze bedrijfstak" benadrukt Joost Boone. "Zo'n relatie

moet natuurlijk groeien. Toch zijn de reacties positief en enthousiast." "Wij luisteren ook goed naar signalen van werkgevers over zaken die niet goed gaan" aldus Piet Verhoef. "Ik kan bijvoorbeeld een probleem of klacht van een werkgever doorspelen naar Syntrus Achmea. Door me er persoonlijk voor in te spannen, kan ik voor werknemers en werkgevers vaak problemen oplossen. Dat draagt bij aan de vertrouwensrelatie die wij graag met werkgevers willen hebben. Voor hen is het prettig om nu een eigen aanspreekpunt te hebben, bij wie ze terecht kunnen."

Doorgaan op de goede weg

De pensioenconsulenten van het PWRI

zijn heel gedreven en hebben passie voor hun vak. In 2010 zullen zij doorgaan met het organiseren van workshops. Ook willen zij voorlichtingsbijeenkomsten aanbieden voor werknemers. Hierin geven zij uitleg over pensioen in het algemeen en de pensioenregeling van het PWRI. Als werkgever kunt u erop rekenen dat de pensioenconsulent u in elk geval eenmaal per jaar benadert.

Wilt u al een afspraak maken voor een adviesgesprek bij u op kantoor, dan kan dat. Het telefoonnummer van Joost Boone is 06 21893239; Piet Verhoef is bereikbaar op 06 55764208. ●●

Klankbordgroepen onmisbaar voor pensioencommunicatie op maat

Hoe waarderen deelnemers en werkgevers de pensioeninformatie van het PWRI? Om dat te onderzoeken heeft het PWRI twee klankbordgroepen in het leven geroepen: één voor deelnemers en één voor werkgevers. Zij dragen goede ideeën en suggesties aan die het PWRI gebruikt om de communicatie verder te verbeteren.



Belang van interactie

De klankbordgroepen van het PWRI buigen zich over de vraag of de communicatie naar deelnemers en naar werkgevers inderdaad zijn doel bereikt. In januari 2009 werd een tiental deelnemers en werkgevers uit de sociale werkvoorziening uitgenodigd voor een eerste klankbordgroep. De sessies hadden de vorm van een groepsdiscussie. Hierin kon men op elkaar reageren, elkaar aanvullen en ideeën aandragen. En uiteraard een ongezoeten mening geven over wat begrijpelijk en aantrekkelijk is en wat niet.

Communicatiemiddelen onder de loep

De leden van de klankbordgroep namen verschillende communicatiemiddelen onder de loep: het verkorte jaarverslag, de website, de algemene pensioenbrochure, brochures over bepaalde gebeurtenissen en je pensioen en de nieuwsbrieven van het PWRI. Wat opviel, was dat deelnemers en werkgevers in het algemeen positief zijn over de nieuwe pensioencommunicatie van het PWRI. Wel kwamen uit de discussie zeer nuttige tips naar voren om de communicatie verder te verbeteren. Werkgevers gaven bovendien suggesties voor een goede

ondersteuning vanuit het PWRI bij hun voorlichting aan hun werknemers. Het PWRI is blij met de inbreng van de leden van de klankbordgroep. Op basis van hun oordeel past het PWRI zijn communicatie aan om deze nog meer op maat te maken.

Klankbordgroep blijft inspireren

Bij één sessie van de klankbordgroep is het niet gebleven. PWRI heeft regelmatig contact met de leden. Beide partijen ervaren dat als heel positief. Bij het schrijven van nieuwe brochureteksten of bij het opzetten van een nieuw communicatiemiddel zoekt het PWRI contact met de groep. En inmiddels zijn alweer nieuwe groepsdiscussies gehouden.

De leden van de klankbordgroep vertegenwoordigen de achterban van het pensioenfonds. Zij beoordelen niet alleen de communicatie, maar fungeren ook als ambassadeurs naar hun achterban. De leden dragen hun ervaring en kennis over de regeling én het fonds weer over op anderen. Op deze manier blijft de klankbordgroep inspireren. ●●

Communicatie PWRI valt in de prijzen

Het PWRI heeft de NPN prijs 2009 gewonnen voor het pensioenfonds met de meest effectieve communicatiestrategie. Voor de jury gaf de doorslag dat het PWRI klankbordsessies houdt om deelnemers en werkgevers te raadplegen over de communicatie.

Vakblad NPN Magazine reikt sinds 2005 prijzen uit aan pensioenfondsen die toonaangevend te werk gaan. PWRI ontving de prijs in de categorie 'pensioenfonds met de meest effectieve communicatiestrategie met een budget groter dan € 50.000,-).

De jury was lovend over de manier waarop het PWRI luistert naar haar deelnemers en hun suggesties verwerkt in zijn communicatiemiddelen. "Geen flitsende producten zonder te weten of ze wel aanslaan, maar een degelijke interactie met de deelnemers over elke stap in het communicatieproces. Er wordt geluisterd naar de feedback, er wordt gedaan wat de deelnemers wensen", aldus het juryrapport.



Waardeoverdracht

De waardeoverdrachten van en naar het pensioenfonds zijn per 1 december 2009 weer hervat. Kijk voor de voorwaarden op www.pwri.nl



Wijziging vervroegd pensioen en WAO/WAZ/WAJONG-uitkering

In het voorjaar van 2009 heeft de overheid de wettelijke regeling 'Samenloop arbeidsongeschiktheidsverzekering met inkomsten uit arbeid' gewijzigd. De wijziging geldt vanaf 1 mei 2009. Dankzij inspanningen van het PWRI geldt deze wijziging pas per 1 juli 2012 voor mensen met werk in Wsw-verband en is er sprake van een overgangsregeling.

Wat is er veranderd?

Situatie vóór 1 mei 2009

Als een werknemer naast zijn WAO/WAZ/WAJONG-uitkering* ook salaris ontvangt, dan kan deze uitkering geheel of gedeeltelijk worden gekort door het UWV. Het UWV verrekent dan de inkomsten uit arbeid. Tot 1 mei 2009 stopte UWV met het verrekenen van inkomsten uit arbeid als de werknemer vervroegd met pensioen ging. Tijdens zijn vervroegd pensioen had de werknemer in dat geval een hogere WAO/WAZ/WAJONG-uitkering dan in de periode direct daarvoor. Het pensioenfonds hield bij het berekenen van het Vervroegd Ouderdomspensioen (VOP) van de werknemer rekening met deze hogere WAO/WAZ/WAJONG-uitkering.

Situatie na 1 mei 2009

Door de wijziging in de regeling per 1 mei 2009 is er geen sprake meer van een hogere WAO/WAZ/WAJONG-uitkering als een werknemer met vervroegd pensioen gaat. UWV stopt dan niet met het verrekenen van inkomsten uit arbeid, maar zet deze verrekening voort. De wijziging van de regeling heeft als gevolg dat als een werknemer vervroegd met pensioen gaat, de WAO/WAZ/WAJONG-uitkering dus niet meer wordt verhoogd ten opzichte van de periode direct daarvoor. Dankzij inspanningen van het PWRI geldt de wijziging echter pas per 1 juli 2012 voor mensen met werk in Wsw-verband. Tot die tijd is er een overgangsregeling van kracht.

Voor Wsw pas per 1 juli 2012

De overgangsregeling is van toepassing op werknemers die sinds 1 mei 2009 een VOP-uitkering zijn gaan ontvangen of die in de periode tot 1 juli 2012 een VOP-uitkering zullen gaan ontvangen. Dit betekent dus dat deelnemers geboren in 1945, 1946, 1948 of 1947 die hun pensioeningangsdatum hebben uitgesteld en in de periode tussen 1 mei 2009 en 1 juli 2012 met vervroegd pensioen zijn gegaan, onder de overgangsregeling vallen.

Om ervoor te zorgen dat werknemers niet ineens met een lagere uitkering te maken kregen, besloot het bestuur van het PWRI te 'compenseren', oftewel om het gekorte deel van de WAO/WAZ/WAJONG-uitkering vanuit het pensioenfonds aan te vullen. Nu er een overgangsregeling van kracht is voor de periode van 1 mei 2009 tot 1 juli 2012 gaat UWV met terugwerkende kracht vanaf 1 mei 2009 berekenen wat de hoogte van de uitkering moet zijn en zal daarbij (fictieve) inkomsten uit arbeid niet meer verrekenen. Dit betekent dat de uitkering niet wordt gekort en een aanvulling op de WAO/WAZ/WAJONG-uitkering door het PWRI niet nodig is.

Aanvulling teruggedraaid: uw werknemers persoonlijk op de hoogte gesteld

Een bepaalde groep werknemers heeft de afgelopen maanden – volgens de wijziging per 1 mei 2009 – een aanvulling van

het PWRI ontvangen op hun gekorte WAO/WAZ/WAJONG-uitkering. Omdat deze wijziging nu is uitgesteld tot 1 juli 2012, zal dit met terugwerkende kracht worden teruggedraaid. Dit betekent dat zowel UWV als het PWRI persoonlijk contact heeft opgenomen met deze werknemers:

- UWV nam contact op om te vertellen dat zij de afgelopen maanden een deel van de uitkering niet hebben overgemaakt en dat zij dat alsnog gaan doen.
- Het PWRI nam contact op om te vertellen dat zij de afgelopen maanden een aanvulling op de uitkering hebben overgemaakt en dat zij deze terugvorderen.

Zowel de terugvordering als de uitbetaling van de bedragen zal in februari 2010 gebeuren. Het PWRI en UWV hebben regelmatig contact met elkaar. Dit zorgt ervoor dat de gegevens van de betrokken werknemers correct worden uitgewisseld en de inhoud van de brieven goed op elkaar wordt afgestemd.

Vanaf 1 juli 2012 zal het PWRI wel moeten compenseren. Dit heeft grote financiële gevolgen voor het PWRI. Het bestuur zal een besluit moeten nemen hoe deze financiële gevolgen opgevangen gaan worden. ●●

*Het PWRI heeft in eerdere berichtgeving de term WAO/WIA-uitkering gehanteerd, het gaat echter niet om de WIA.

Kopie aanvraag serviceberekening

In de klankbordgroep van het PWRI geven werkgevers aan, dat zij willen weten welke pensioeninformatie hun werknemers ontvangen. Zo zijn zij beter voorbereid op eventuele pensioenvragen en kunnen zij hun werknemers beter helpen. Het PWRI wil aan deze wens van u als werkgever tegemoet komen. Daarom kunt u vanaf nu een kopie ontvangen van de serviceberekening die uw werknemer aanvraagt. Wel is hiervoor de toestemming van de werknemer nodig.

Voor het aanvragen van een serviceberekening, moet het formulier 'verzoek serviceberekening' worden ingevuld. Daarop kan de werknemer aanvinken dat zijn werkgever een kopie van de serviceberekening ontvangt. Met als voordeel dat u op de hoogte blijft en u daarna uw werknemer verder kunt ondersteunen.

Praat mee in de klankbordgroep Werkgevers van het PWRI!

Het PWRI streeft voortdurend naar pensioencommunicatie op maat. Daarom hecht het fonds veel waarde aan de mening van werkgevers en werknemers over de pensioencommunicatie. Deelnemers en werkgevers komen regelmatig in aparte klankbordgroepen bij elkaar om hun oordeel te geven over de communicatie(middelen) van het PWRI. De klankbordgroep geeft zeer nuttige tips om de informatie nog toegankelijker te maken. Deze aanpak van het PWRI is zonder meer vernieuwend. Dat blijkt uit het feit dat het fonds hiervoor de NPN prijs 2009 heeft gewonnen voor de meest

effectieve communicatiestrategie. Natuurlijk wil het PWRI de klankbordgroepen de komende jaren blijven inzetten. Daarvoor heeft het fonds nog een aantal enthousiaste werkgevers nodig. Wilt u meepraten over de pensioencommunicatie van het PWRI? Meldt u dan aan bij een van de pensioenconsulenten, Joost Boone (06 21893239) of Piet Verhoef (06 55764208). Het kost u niet veel tijd, u ontmoet collega-ondernemers en het zorgt voor nog betere pensioencommunicatie. U bent van harte welkom!



Ingangleeftijd pensioen van werknemers uit 1947 en 1948 blijft onveranderd

In augustus 2009 kregen werknemers die zijn geboren in 1948 een brief waarin werd vermeld dat hun pensioeningangleeftijd misschien met drie maanden zou worden uitgesteld naar 62 jaar en 3 maanden. Deze aangekondigde maatregel hoeft het PWRI dankzij de overgangsregeling voor de Wijziging vroegd pensioen en WAO/WAZ/WAJONG-uitkering niet te nemen. Ook voor werknemers die zijn geboren in 1947 blijft de pensioeningangleeftijd onveranderd, namelijk 61 jaar en 6 maanden. Dit is goed nieuws voor de betreffende werknemers en voor het PWRI.

Werknemers uit 1947 en 1948 kunnen dus gebruikmaken van de overgangsregelingen. De pensioenregeling van het PWRI kent twee overgangsregelingen: de Inkoopregeling en de Toeslag Ouderdomspensioen. Het PWRI kan het extra pensioen uit deze overgangsregelingen niet garanderen. Ieder jaar bepaalt het bestuur of een groep werknemers uit een bepaald geboortjaar ervoor in aanmerking komt.

Inkoopregeling

Met de Inkoopregeling kunnen sommige werknemers extra ouderdomspensioen opbouwen. Deze regeling geldt voor een werknemer als deze:

- op 31 december 2000 en op 1 januari 2001 al meedeed aan de pensioenregeling. De werknemer moet tot zijn pensioen blijven meedoen aan de pensioenregeling.

Gaat hij buiten de Sociale Werkvoorziening werken, dan krijgt hij geen extra pensioen uit de Inkoopregeling. Ook geen gedeelte daarvan.

Toeslag ouderdomspensioen

De Toeslag ouderdomspensioen geldt voor een werknemer die:

- geboren is vóór 1 januari 1950 en
- op 31 december 2000 en op 1 januari 2001 al meedeed aan de pensioenregeling en tot zijn pensioendatum onafgebroken blijft deelnemen aan de pensioenregeling.

De Toeslag ouderdomspensioen betekent het volgende:

- als de werknemer voor zijn 65^{ste} stopt met werken, krijgt hij 80% van het op 31 december 2005 geldende salaris. Bij de berekening wordt rekening gehouden met het deeltijdpercentage.
- De leeftijd waarop de werknemer met pensioen kan met 80% van zijn salaris, hangt af van zijn geboortjaar. Dit ziet u in het schema.

Als de werknemer is geboren in	dan is dit de leeftijd waarop hij kan stoppen met werken met 80% van zijn salaris
1945	61 jaar
1946	61 jaar en 3 maanden
1947	61 jaar en 6 maanden
1948	62 jaar
1949	62 jaar en 6 maanden

Circulaire met belangrijke pensioeninformatie 2010

Zoals ieder jaar heeft u in januari van dit jaar van het PWRI een schriftelijke circulaire ontvangen met alle pensioeninformatie voor 2010. Al eerder was een voorlopige versie daarvan op de website van het PWRI geplaatst.

Hoeveel bedraagt de pensioenpremie over 2010? Welke twee premiepercentages moet u als werkgever inhouden op het loon van uw werknemers? Hoeveel bedraagt de franchise over 2010? Zijn de pensioenen per 1 januari 2010 verhoogd? Op deze en andere vragen geeft de circulaire een duidelijk antwoord. Ook de nieuwe reiskosten-

vergoeding in de sociale werkvoorziening wordt aangestipt. Bovendien leest u in de circulaire dat de reglementsfactoren zijn gewijzigd en voor welke pensioenberekeningen deze worden gebruikt.

Kortom: de circulaire is een geheugensteuntje voor u als werkgever bij de administratieve afhandeling van de pensioenopbouw van uw werknemers. Daarnaast helpt hij u om de pensioenvragen van uw werknemers te kunnen beantwoorden. Als u de circulaire bewaart, heeft u altijd de belangrijkste pensioengegevens bij de hand.

Is de circulaire aan uw aandacht ontsnapt of heeft u hem niet ontvangen? U vindt deze informatie ook op de website: www.pwri.nl

Pensioen in Beeld verschijnt onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de Stichting Pensioenfonds Werk en (re)Integratie. De uitgave is bedoeld voor werkgevers in de Sociale Werkvoorziening.

Voor meer informatie kunt u terecht bij onze **ServiceDesk**. U kunt ons bereiken op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur op telefoonnummer **020 – 607 2225**.
email: info@pwri.nl website: www.pwri.nl

Colofon

Redactie: Syntrus Achmea Pensioenbeheer
Tekst: Syntrus Achmea Pensioenbeheer
Rademaker Communicatie,
Amsterdam
Vormgeving: Vormplan design bv, Amsterdam

Druk: Drukkerij Papyrus, Diemen
Foto's: Amfors Groep
Yon Gloudemans Photos
Archief Syntrus Achmea

Hoewel deze uitgave met de grootste zorg is samengesteld, kunt u er geen rechten aan ontleen.